

隐私政策

更新日期：【2023】年【10】月【10】日

生效日期：【2023】年【10】月【10】日

特别提示：

《隐私政策》（以下简称“本政策”）仅适用于北京阿叟阿巴科技有限公司

（以下简称“本公司”或“我们”）为您提供的AI认知机器人产品与/或服务。

您在使用本软件前，请仔细阅读本政策，确保您本人已经完全理解相关条款。否则请不要注册、登录或使用。您同意本隐私政策仅代表您已了解本软件提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并不代表您已同意我们可以收集非必要个人信息，非必要个人信息的收集会根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。相应的设备权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过系统权限设置页面自行关闭权限；若您不同意开启某业务功能对应的权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。其中有关个人敏感信息以及与您个人信息权益相关的重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注。

若您是未满14周岁的儿童或未满18周岁的未成年人，请务必通知您的父母或其他监护人共同阅读本政策，并请您在使用AI学习机产品与/或服务前，取得您的父母或其他监护人的同意。

若您是未成年人的父母或其他监护人，您应当正确履行监护职责，保护未成年人个人信息安全。若您监护的未成年人本人需要注册或使用我们的产品与/或服务，在注册或使用前，请您务必仔细阅读本政策，并在确认充分

理解并同意全部条款后再允许、指导、监督您监护的未成年人使用AI认知机器人产品与/或服务。若您不同意本政策的条款，请您要求您监护的未成年人即时停止使用AI认知机器人产品与/或服务。

摘要

我们深知个人信息对您而言的重要性，也感谢您对我们的信任。我们将通过本政策向您说明AI认知机器人会如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的信息，并说明您享有的权利，其中要点如下：

- 1.为了便于您了解您在使用我们的服务时，我们需要收集的信息类型与用途，我们将结合具体服务向您逐一说明。
- 2.为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的信息。
- 3.如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。
- 4.如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息，我们将要求第三方说明信息来源，并要求第三方保障其提供信息的合法性；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。
- 5.您可以通过本政策介绍的方式访问和管理您的信息、设置隐私功能、注

销AI认知机器人账户或进行投诉举报。

您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步了解本政策的具体约定。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、定义与解释
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何使用Cookie和同类技术
- 四、我们如何对外提供您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、我们如何存储您的个人信息
- 七、如何实现管理您个人信息的权利
- 八、我们如何保护儿童和未成年人的个人信息
- 九、我们如何更新本政策
- 十、如何联系我们
- 十一、其他

一、定义与解释

1.AI认知机器人服务：是指AI认知机器人的经营者向用户提供的AI认知机器人产品与/或服务，以下简称“本服务”。其中包括硬件设备、软件系统、家长端报告系统及相关服务。

2.北京阿叟阿巴科技有限公司：AI认知机器人的实际经营者，是中国领先的儿童精神及神经系统疾病领域数字化医疗服务商。注册地址/常用办公地址：北京市昌平区黄平路19号4号楼4层416，联系电话：010-82070850；如您想要更详细的了解我们公司、平台，您可以通过本政策第十章提供的联

系方式与我们联系。

3.关联公司：指任何直接或间接受北京阿叟阿巴科技有限公司控制的公司。

4.用户：是指注册、登录以及使用本软件并通过启用、浏览或上传数据至AI认知机器人服务的用户，在本政策中更多地称为“您”。

5.账号：指您完成真实信息注册后，享有的用户账号，该用户账号由您负责保管；您应当对以您账号下进行的所有行为负法律责任。

6.个人信息：个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。为免疑义，个人信息包括但不限于敏感个人信息。

7.敏感个人信息：敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账号、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

8.个人信息的处理：个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

9.个人信息处理者：个人信息处理者是指在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。

10.个人信息主体：个人信息主体指个人信息所标识或者关联的自然人。

11.自动化决策：自动化决策是指通过计算机程序自动分析、评估个人的行为习惯、兴趣爱好或者经济、健康、信用状况等，并进行决策的活动。

12.去标识化：去标识化指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别特定自然人的过程。

13.匿名化：匿名化指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

14.设备：设备是指可用于访问AI认知机器人服务的装置，例如台式计算机、笔记本电脑、平板电脑或智能手机。

15.唯一设备标识符：唯一设备标识符（专属 ID或UUID）是指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备（移动设备的IMEI号）。唯一设备标识符有多种用途，包括可在不能使用cookies时用以提供广告。

16.IP地址：每台上网的设备都会指定一个编号，称为互联网协议（IP）地址。这些编号通常都是根据地理区域指定的。IP地址通常可用于识别设备连接至互联网时所在的位置。

17.SSL：SSL（Secure Socket Layer）又称为安全套接层，是在传输通信协议（TCP/IP）上实现的一种安全协议。SSL支持各种类型的网络，同时提供三种基本的安全服务，均通过使用公开密钥和对称密钥技术以达到信息保密的效果。

18.信息收集技术：

（1）Cookie（网络饼干）：Cookie是您浏览网页时，网站服务器放在客户端（您的计算机、移动电话或其他智能终端内）里面的一个小小的文本文件，可用于改善您的使用体验。

（2）Log files（日志文件）：Log files储存自动收集的若干数据。该等数据包括互联网协议（IP）地址、浏览器类型、互联网服务提供商（ISP）、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和点击流数据等。

(3) ET Tag（实体标签）：ET Tag是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的HTTP协议标头，可代替Cookie，用以追踪个别使用者，使我们可更深入地了解和改善我们的服务。

(4) JavaScript（脚本语言）：JavaScript是一种编程语言，用于制作更具互动性和动态的网页。JavaScript可以设定Cookie、阅读Cookie及删除Cookie。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

我们作为个人信息的处理者，会遵循合法、正当、必要和诚信的原则，出于如下所述的目的收集和使用您的个人信息。

1.向您提供产品与/或服务过程中您主动提供的个人信息

1.1 根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，AI认知机器人必要个人信息为：注册用户的移动电话号码。为实现我们的基本业务功能，您仅需要向我们提供该功能所对应的基本必要的个人信息，相关法律法规和规范性文件有特殊要求的除外。若您拒绝提供，我们将无法向您提供相应的服务。提示您注意：如果您提供的是非本人的个人信息，请您确保已取得相关主体的同意。

(1) 您首次通过**手机号**注册登录时，您的账号将被加密保存在我们的服务器上，只有您自己才能使用，建议您妥善保管好您的信息，谨防您的账号被他人盗用。

1.2 为了向您提供更优质的AI认知机器人产品与/或服务，我们可能需要收集下述信息。如果您拒绝提供下述信息，不影响您正常使用第1.1条下的基本业务功能，但您可能无法获得这些扩展业务功能给您带来的用户体验。这些扩展业务功能包括：

(1) 您理解并同意，服务过程中可能需要您在您的设备中开启您的**摄像头（相机）、相册（图片库）、麦克风（语音）、蓝牙、位置**的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置或我们客户端查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

2. 向您提供产品与/或服务过程中我们主动收集的个人信息

在符合法律法规前提下，为了保障您的账号安全和更好地为您提供优质的服务，我们会收集和使用您在使用AI认知机器人产品与/或服务过程中产生的如下信息：

(1) 设备信息

当您使用AI认知机器人产品与/或服务时，我们可能会根据您在软件安装及使用中的具体权限，接收并记录您的相关设备信息，以保障您的账号与使用安全，包括设备名称、设备型号、操作系统版本、IDFV、操作系统信息、设备硬件型号。

(2) 日志信息

当您使用AI认知机器人产品与/或服务时，我们会自动收集您在使用AI认知机器人产品与/或服务时的详细情况并作为网络日志进行保存，包括AI认知机器人启动退出记录、登录记录、退出登录记录、注销记录、操作系统信

息、登录IP信息、使用AI认知机器人产品的时间和持续时间，软件的事件信息(如重启、升级、错误、崩溃等)以便我们统计AI认知机器人产品与/或服务的使用情况，优化AI认知机器人产品与/或服务，为您提供更好的服务体验。

3. 个人信息处理说明

(1) 根据适用的法律法规，我们可能会对您的个人信息进行技术处理，使得根据该信息无法精确识别到用户个人，并对技术处理后的信息进行匿名化或去标识化的学术研究或统计分析（包括使用匿名化或去标识化后的语音信息进行模型算法的训练），以更好地提升产品功能和服务能力。

(2) 根据相关法律法规规定，以下情形中处理您的个人信息无需征得您的同意：

- 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 为应对突发公共安全事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 法律、行政法规规定的其他情形。

三、我们如何使用Cookie和同类技术

我们可能会通过cookies或类似的技术来收集和使用您的信息，并将该等信

息储存为日志信息，用于记住您的身份。例如：cookies有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份，或保存您向我们提供的有关您其他信息。

四、我们如何对外提供您的个人信息

1.委托处理

为了向您提供更完善、更优质的产品和服务，我们可能会委托第三方（包括公司、组织和个人）处理您的某些个人信息。对我们委托处理您个人信息的第三方，我们会与其签署严格的数据处理协议，明确约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对第三方的个人信息处理活动进行监督，要求第三方仅按照我们的要求、本政策的规定以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息，不得超出约定的处理目的、处理方式等处理个人信息。如果您拒绝我们的第三方在提供服务时收集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您在使用AI认知机器人产品与/或服务的过程中无法享受该第三方提供的服务。

2.共享

我们不会与第三方（包括公司、组织和个人）共享您的个人信息，但以下情况除外：

（1）在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与第三方共享您的个人信息。

（2）在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对第三方共享您的个人信息。

(3) 与关联公司间共享：为了与我们的其他产品或服务所关联，为您提供更好的服务，或保护我们或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的信息可能会在我们的关联公司内共享。我们仅会出于特定、明确而合法的且在本政策所声明的目的范围内，在我们的关联公司之间共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的信息。

(4) 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

- 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴分享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。
- 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务或进行学术研究和调查。

此外，在运营活动中，我们会委托第三方物流和服务供应商为您提供物流

配送服务，我们可能向他们提供**收货人姓名、收货人地址、收货人手机号码**。若您不提供此类信息，将无法为您进行产品发货配送。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全管理措施来处理个人信息，不得超出约定的处理目的、处理方式等处理个人信息，并且要求他们的处理行为不得违反中华人民共和国个人信息保护和数据安全相关的法律、法规、国家标准和其他规范性文件。原则上，我们与之共享个人信息的公司、组织和个人无权将我们共享的个人信息用于本政策之外的任何其他用途。

3. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何第三方（包括公司、组织和个人），但以下情况除外：

- （1）在获取明确同意的情况下转让；
- （2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行转让；
- （3）在本产品服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的接收方继续受本政策的约束，对于接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求该重新向您征求授权同意。

4. 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

(1) 获得您单独同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

(2) 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

(3) 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反本产品相关协议规则的情况，或为保护本产品及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或本产品相关协议规则披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及本产品已对您采取的措施。

5. 委托处理、共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意。

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或其他个人生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (6) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请您知悉：根据法律规定，共享、转让经匿名化的个人信息，且确保数据

接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视用户的隐私和个人信息保护，也会采取合理的措施保护用户的个人信息。除法律法规规定或本政策另有约定的情形外，我们将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。未经用户许可我们不会向第三方公开、透露用户个人信息，并会对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户个人信息的安全。

我们会与资质良好的供应商与安全伙伴合作，积极开展风险影响评估，定期或不定期的举办培训、测试和宣传活动，将数据安全与个人信息保护相关的工作进行全方位的落地。

1. 数据安全措施

(1) 我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。例如，我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过https等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全；我们采取加密技术（TLS、SSL）、匿名化或去标识化处理和保护机制对用户个人信息进行加密保存；我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度规范、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用；我们通过信息接触者保密协议等方式，仅允许有必要知悉这些信息的员工、关联方

和合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制，同时要求接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系；我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识；我们会制定并组织实施个人信息安全事件应急预案等。

(2) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(3) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

(4) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(5) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件发生的原因、可能造成的危害、涉及个人信息的种类、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议和可采取的措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、短信、电话、发送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。请您知悉，根据可适用法律法规的规定，如采

取措施能够有效避免信息泄露、篡改、丢失造成危害的，我们可以不向您进行告知。

六、我们如何存储您的个人信息

我们在中华人民共和国境内收集产生的个人信息，存储在中华人民共和国境内，不会进行跨境传输。

1.存储信息的地点

我们遵守法律法规的规定，收集的有关您的信息和资料将保存在中华人民共和国境内大陆地区的服务器上。以下情形除外：

- (1) 法律法规有明确规定；
- (2) 获得您的明确授权；
- (3) 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

2.存储信息的期限

一般而言，我们将在您使用AI认知机器人产品与/或服务期间为实现本政策所述处理目的所必需的最短时间保留您的个人信息，除非可适用的法律法规或国家规范性文件另有规定。在超过上述期限，或您主动要求删除您的个人信息或注销您的账号后，我们将根据适用法律法规的要求尽快删除您的个人信息，除非可适用的法律法规或国家规范性文件要求在更长的期间内保留这些信息。但在下列情况下，我们因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

- (1) 为遵守适用的法律法规等有关规定；
- (2) 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- (3) 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；

(4) 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护本公司的客户、本公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

在您终止使用AI认知机器人后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。

当AI认知机器人的相关服务发生停止运营的情形时，我们将采取包括发送通知和公告形式通知您，并在法律法规要求的期限内删除服务器中留存的您的个人信息。

七、如何实现管理您个人信息的权利

1.按照中国相关的法律、法规、标准，您在个人信息处理活动中享有若干权利，具体包括：

(1) 您对个人信息处理享有知情权、决定权，有权限制或者拒绝他人对您个人信息进行处理，法律、行政法规另有规定的除外；

(2) 您有权向个人信息处理者查阅、复制您的个人信息，法律另有规定情形的除外；

(3) 您发现您的个人信息不准确或不完整的，有权请求个人信息处理者更正、补充；

(4) 您有权请求删除您的个人信息；

(5) 您有权要求个人信息处理者对其个人信息处理规则进行解释说明。

2.我们保障您对自己的个人信息行使前述权利，并为您提供相关操作路径，具体地，您可以参考以下步骤进行相关操作：

(1) 通过本产品提供的客服，提交注册账号的手机号变更、账号注销、

授权范围或撤销授权等申请；

(2) 响应您的上述请求

我们将采取适当的技术手段，保证您对于自己的个人资料可进行查阅、补充、更正、删除，或通过AI认知机器人产品与/或服务发布的反馈或投诉渠道申请我们对相关信息进行补充、更正、删除、复制、转移；我们收到您的申请后将按流程予以处理，为保障安全，按照流程，我们可能会先要求您验证自己的身份，我们需要您提供账号（**手机号码**）以及短信验证码，待核验成功后再处理您的请求。我们将在15个工作日内做出答复，对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

如果您无法查阅、补充、更正、删除、复制、转移您的个人信息，或改变您授权同意的范围或撤回授权、注销账号、限制自动化决策和关闭定向推送，或您需要查阅、补充、更正、删除、复制、转移您在使用AI认知机器人时所产生的其他个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您可通过我们对外公布的相关产品或服务的官方反馈渠道与我们联系。

请您知悉：在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；

- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 出于您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 涉及商业秘密的。

八、我们如何保护未成年人的个人信息

- 1.我们非常重视对未成年人个人信息的保护，我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。
- 2.我们将不满18周岁的任何人均视为未成年人。根据相关法律法规的规定，若您是年满14周岁的未成年人，我们在收集您的个人信息之前，会征得您或您的监护人的同意，并且当您、父母或者其他监护人要求我们更正、删除未成年人个人信息的，我们将及时采取措施予以更正、删除，但法律、行政法规另有规定的除外。
- 3.若您是不满14周岁的未成年人（下称儿童），我们在收集您的个人信息之前，会征得您的父母或其他监护人的同意。
- 4.我们在处理儿童个人信息时，将采取以下措施予以保障：对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《未成年人保护法》、《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，

到期后我们会对儿童个人信息进行删除。

我们采取一切合理可行的措施，保护儿童个人信息：

(1) 控制访问权限：对我们的工作人员以最小授权为原则，严格设定信息访问权限，控儿童个人信息知悉范围。工作人员访问儿童个人信息的，应当经过部门个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批，记录访问情况，并采取技术措施，避免违法复制、下载儿童个人信息。

(2) 规范事件响应：发现儿童个人信息发生或者可能发生泄露、毁损、丢失的，我们将立即启动应急预案，采取补救措施；造成或者可能造成严重后果的，我们会将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知受影响的儿童及其父母或其他监护人，难以逐一告知的，我们会采取合理、有效的方式发布相关警示信息。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报儿童个人信息安全事件的处置情况。

5.若您是未成年人的父母或监护人，如您对本政策中所述相关事宜有任何疑问、意见、建议或投诉、举报需求，请通过第十章所述方式与我们进行反馈。

九、我们如何更新本政策

1.为给您提供更好的服务，AI认知机器人产品与/或服务将不时更新与变化，我们会适时对本政策进行修订，这些修订构成本政策的一部分。**但是未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。**

2.本政策更新后，我们会在AI认知机器人发出更新版本，通过公告或弹窗等方式再次提醒您阅读更新后的隐私政策，以便您及时了解本政策的最新版本。如果您不同意本政策，或对本政策修改、更新的内容有异议，您可

以选择停止使用AI认知机器人产品与/或服务或者注销AI认知机器人账号。但请您知悉，您账号注销之前、停止使用本服务之前的行为和活动仍受本政策的约束。

3.对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明本政策的具体变更部分）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息的类型、个人信息的使用方式等；

（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有变更等；

（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

（6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；

（7）伴随政策或法律发布实施，为响应国家政策或者法律规范，做出变更。

十、如何联系我们

为更好地保护您的个人信息，我们设立有专门的网络安全与个人信息保护部门。如您在使用AI认知机器人的过程中对本政策或对您的个人信息有任何疑问或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

联系电话：400-1816-123

联系微信公众号：“爱守发育行为数字干预”（打开微信-添加好友-公众号-搜索“爱守发育行为数字干预”）

联系地址：北京市昌平区黄平路19号4号楼4层416

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，且在您向我们反馈后我们无法提供让您满意的回复且拒绝改进的，您可以向相关监管机构进行投诉和举报。

十一、其他

与本政策相关的任何纠纷，双方应经友好协商解决；若不能协商解决，您在此同意向《用户协议》约定的法院提起诉讼。

如果有管辖权的任何法院裁定或判决本政策的任何条款无效，则该条款将从本政策中移除，但该条款的无效不影响本政策其余条款的效力。本政策的其余条款将继续执行。